

【地域の商店街にも、外国人のお客様が！】横浜サワディーブリッジでは、小規模事業者様、個人商店様に出張し、英語でのメニュー表記、商品の紹介のしかた、外国人のお客様対応でのお悩みなど、個店の抱える課題に対しアドバイスいたします。必要に応じて、英会話、POP のレッスンも柔軟にいたします。北海道、神奈川県、千葉県内にて実績がございます。

#### ◆出張できる範囲

国内であれば場所を問わず、全国へ出張いたします。

横浜市の自宅から、各新幹線・特急発着駅、空港までの所要時間です。

- 東京駅、新宿駅、羽田空港まで： 約 1 時間
- 新横浜駅まで： 約 30 分

#### ◆場所

貴店

#### ◆外国人のお客様対応のアドバイス、英会話、POP レッスンの料金

2 時間まで 10,000 円 (税込)

2 時間中前半アドバイス、後半英会話レッスンのように、柔軟な対応もできます。



#### ◆交通費

横浜の自宅から貴店までの往復交通費は、実費のご負担をお願いします。

※出張日の前後に、横浜市以外の場所との移動はその区間、場所により東京都内からの交通費をご負担いただきます。

#### ◆宿泊費

宿泊が必要になる場合は、宿泊費実費のご負担をお願いします。ご自宅宿泊でもかまいません。近くに講師の知り合いがいる場合は知り合いの家、場所により栃木県栃木市の実家に泊ります。

#### ◆お支払い

当日現金払いです。ご準備お願いいたします。

#### ◆キャンセルポリシー

##### ■お店側からの場合

アドバイス、レッスンのキャンセルは、前日までのご連絡なら無料、当日は 100%となります。手配済みの交通チケットは、キャンセル、変更にかかる手数料を請求させていただきます。

##### ■講師側からの場合

交通・天候事情、急な体調不良、他の用事など講師側からのキャンセルの場合、他の日に振替いたします。

#### ◆アドバイスに係るお願い

できれば事前にご相談内容を詳しくお知らせください。仕事の持ち帰りはせず、貴店で時間内で対応させていただきます。

### ◆お申込み～実施の流れ

#### ①以下をご記入の上メールお申込みお願いいたします。

Mail: inquiry@yokohamasawasdee.com

- ・店舗住所
- ・店舗ホームページ (もし有れば)
- ・具体的なご相談内容
- ・ご希望の日程

↓

#### ②日程調整後、アドバイス、レッスンを実施します。

事前の話し合いは、お電話、LINEでもお受けできます。

↓

#### ③当日実施後に現金でお支払いをお願いいたします。

### 提案例

筆ペンと写真による

ランチセットメニュー英語版



### 過去のアドバイス・提案例

#### ■英語表記化したもの

- ・食券購入のしかた
- ・入浴の案内
- ・施設入場時の年齢制限案内
- ・シヨップカード

#### ■英会話

- ・案内用フレーズの簡素化
- ・お客様を不快にさせない禁止事項の伝え方
- ・お迎え～席に誘導するときの英語表現
- ・アレルギー対応についての説明のしかた
- ・入店時の合言葉
- ・体験型工房での作業工程の説明
- ・動線に応じた英語案内の出し方
- ・英訳したフレーズを発音、練習用に録音

#### ■英語メニュー表記

- ・日本語メニューの情報整理
- ・英語メニューの表記統一
- ・筆ペンで書く写真入り英語メニュー
- ・英語メニュー用文字フォント
- ・魚料理、魚の部位、調味料の英語表現

#### ■英語 POP

- ・短い英文での伝え方
- ・使いやすいPOP用道具
- ・店頭・店内表示

#### ■その他

- ・お店 SNS を開設、簡単な英語で投稿
- ・日本では当たり前な食材をアピール

### 【お店個別訪問アドバイス・レッスンのお問い合わせ先】

接客・文化理解の英語、タイ語、ビジネスマナー教室 横浜サワディーブリッジ  
〒231-0007 神奈川県横浜市中区弁天通 2-28 ライオンズマンション関内 304 号室  
Tel: 045-228-7513 Mail: inquiry@yokohamasawasdee.com  
代表・講師 佐野なおこ (「横浜サワディーブリッジ」で検索可)